



# お客様の要望に合わせた 契約管理・発送管理が重要です。

i-TOPICS 定期購読管理システムは出版社様に限らず業界新聞、  
会員に対する会報用にと様々な業種でご利用いただいております。

## POINT 1 定期購読契約管理

i-TOPICS 定期購読管理システムでは請求先、発送先の二元管理が可能です。  
また、プレゼントとしての契約にも対応可能です。

## POINT 3 請求締め管理

- ①前金請求 … 契約金額を全額前金で請求します。  
※定期購読では一般的です。
- ②都度請求 … 発送の都度請求します。※契約実行後、部数変更が発生する  
契約形態に対応します。
- ③完納請求 … 全契約の発送が完了して請求します。  
※主に「官公庁」に多いケースです。

## POINT 2 契約の発効指定

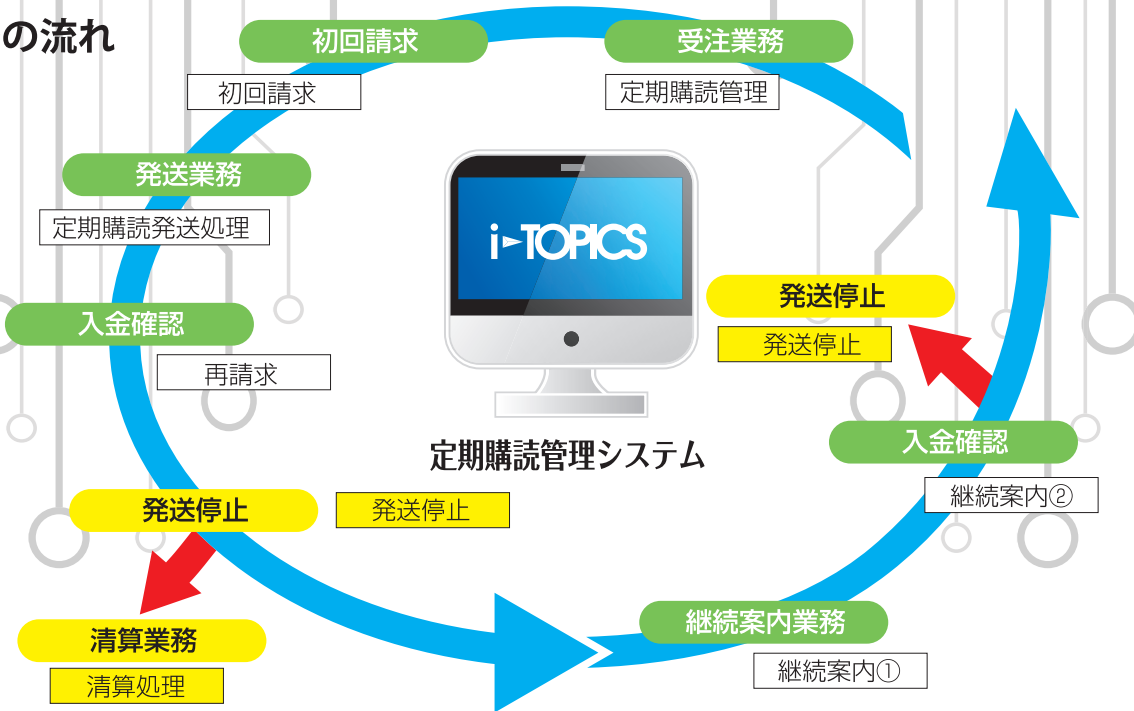
- ①申込時確定 … 入金確認が無い場合でも契約登録時に契約成立。  
→ 発送開始
- ②入金後確定 … 入金を確認されて契約が成立。 → 入金後発送開始

## POINT 4 契約の期間管理

i-TOPICS 定期購読管理システムでは契約期間を「回数」で管理します。  
途中で合併号等の発生に対応可能です。また、事故等による「無償追加」に  
も対応可能です。

期間延長、契約更新から売上管理、債権回収まで実務に沿った運用で最大効果を発揮します。

## 業務の流れ



## システム概要

得意先管理	1つの請求先に対する複数の発送先管理への対応。初年度の請求先は「会社」、次年度より「個人」という契約への対応をサポートします。
購読契約管理	<p><b>【請求形態】</b> 定期購読誌の発送に関わらず購読料全額を請求する「前金請求」、発送の都度、発送料を請求する「都度請求」、購読誌発送終了後、購読料を請求する「完納時請求」の形態に対応します。また、入金情報との連動による契約成立の管理として入金が確認できなくても発効する「契約時確定」、入金が確認できて発効する「入金後確定」の形態にも対応しています。</p> <p><b>【決済方法】</b> 購読者の購読料決済方法として、払込票、クレジット、代引き、口座引落、一般請求等の決済方法に対応可能です。決済対応として「外部決済代行業者」と連携した場合、ゆうちょ&amp;コンビニ払込票の入金情報データ連携、クレジット課金、クレジット与信、クレジット情報洗替え、クレジット代金回収入金データ連携等が可能となります。 ※外部決済代行業者との連携を実施する場合、出版社と外部決済代行業者間での契約が必要となります。</p> <p><b>【契約回数】</b> 購読ごとに任意の契約回数を「契約回数パターン」として管理可能です。この契約パターンに無償分の回数を追加することが可能です。また、契約回数に対応した購読料管理が可能です。 ※月々決済、月払いへの対応も可能です。</p>
定期購読発送管理	定期購読発送処理は「定期発送」と「バックナンバー発送」の管理に対応します。i-TOPICS 定期購読管理システムでは発送処理を実施する際の「発送日」をもって売上計上を基礎としています。また購読者から未着の連絡があった場合、売上計上対象外としての「再発送処理」にも対応しています。
定期購読業務管理	i-TOPICS 定期購読管理システムは、定期購読の業務の流れに応じた「業務管理」機能をサポートしています。発送後未入金の場合の停止処理、停止後未入金の清算処理、契約終了残り回数に応じた継続案内、最終発送時未入金での継続案内等サイクルに対応した入金状況、発送処理、残回数に応じた継続案内処理を体系的な管理が可能となります。出版社の業務サイクルに応じた管理を実現します。
定期購読解約管理	解約処理を実施します。解約処理を実施した場合、前受金から解約返戻金計算を実施し、前受金残高をクリアします。定価等を基礎とし計算された解約返戻金は、出版社の業務ルールに応じて購読者への返金を実施、あるいは金額に応じた雑収入扱い等に対応可能です。
定期購読継続管理	定期購読の業務の流れに応じた「業務管理」機能を利用して継続処理の定型化を実現します。定期購読誌の「定期発送」処理後、継続処理を実施する等の業務フローに対応した継続処理が実現可能です。継続処理時に契約内容の変更、契約期間の変更が可能です。継続処理を実施することで契約の履歴がカウントアップされます。購読者の購読履歴が蓄積されます。

## オプションシステム

定期購読者サービス	定期購読に関するコールセンター業務としての「受注・問合せ・各種案内」、決済管理業務としての「与信管理・債権管理」、倉庫保管・発送業務としての「倉庫運営・定期発送・バックナンバー発送」、その他「資材管理業務」・「マーケティング業務」等フルレンジのサービスに対応します。 ※詳しくは弊社宛てにお問い合わせをお願いいたします。
-----------	---

開発元・販売元

販売代理店

# 株式会社 アクセスポイント

〒154-0023 東京都世田谷区若林3-17-11 ユニマツ松陰神社ビル3F  
TEL.03-6410-5805 FAX.03-6410-5806  
E-mail: ap@access-point.co.jp

システムの詳細は <https://www.access-point.co.jp>